

POLITICA DELLA QUALITA' ISO 9001:2015

La Direzione di NOVART SPA si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi risultano essere:

- il rispetto del contesto anche per aspetti sociali e ambientali;
- il rispetto dei requisiti;
- il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
- la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;
- il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei fornitori;
- la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo;
- la condivisione degli aspetti etici e sociali tra risorse clienti e fornitori.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;
- ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione;
- adottare un sistema di gestione della qualità basato sulla ISO 9001:2025 definendo rischi e opportunità nel contesto di riferimento.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di NOVART SPA (Piano della Qualità e Obiettivi).

È volontà della Direzione comunicare la Politica della qualità a tutte le risorse interne, questo avviene tramite esposizione nella bacheca aziendale e riscontro attraverso gli audit interni. La stessa politica allo scopo di accrescere il miglioramento continuo viene trasmessa anche ai fornitori ritenuti strategici.

AREZZO, 17/01/2025

LA DIREZIONE

NOVART SPA
Strada C n. 2/c
52100 Loc. San Zeno (AR)
Tel. 0575 959029
Mail: info@novartsi.it
P.IVA 01466280514